

УТВЕРЖДАЮ:

\_\_\_\_\_  
(ФИО руководителя органа местного самоуправления)

\_\_\_\_\_  
(подпись)

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 202\_\_ г.

**ПЛАН**  
по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг  
\_\_\_\_\_ МБУК и Т «РЭЦ ПОЖАРИЦЕ» \_\_\_\_\_  
(наименование организации)  
на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
Отсутствие 1 объекта на стенде	Провести ревизию стенда и добавить недостающий объект на стенде	Февраль 2021 г.	Лукьянова Галина Николаевна, хранитель фондов	Добавлен объект на стенд	Февраль 2021 г.
Недостаточная информативность стенда -90%	Провести ревизию стенда и добавить информацию на стенд	Февраль 2021 г.	Лукьянова Галина Николаевна, хранитель фондов	Информация на стенд размещена	Февраль 2021 г.
Недостаточно информации на сайте-	Провести ревизию сайта и увеличить количество	Февраль 2021 г.	Лукьянова Галина Николаевна,	Ревизия сайта проведена, количество информации	Февраль 2021 г.

76,9%	информации на сайте		хранитель фондов	увеличено	
Форма для подачи электронного обращения отсутствует	Провести ревизию сайта и добавить недостающую информацию	Январь 2021 г.	Лукьянова Галина Николаевна, хранитель фондов	Оформлена форма для подачи электронного заявления.	Январь 2021 г.
Отсутствуют на сайте часто задаваемые вопросы	Провести ревизию сайта и добавить недостающую информацию	Январь 2021 г.	Лукьянова Галина Николаевна, хранитель фондов	Размещена новая форма для задаваемых вопросов	Январь 2021 г.
Не обеспечена техническая возможность выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг	Провести ревизию сайта и добавить недостающую информацию	Февраль 2021 г.	Лукьянова Галина Николаевна, хранитель фондов	Добавлена недостающая информация	Февраль 2021 г.
II. Комфортность условий предоставления услуг					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Обратиться в администрацию района, ГИБДД для решения вопросов по выделению стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Январь 2021	Рябинина Елена Петровна, директор	Обращения написаны	Декабрь 2021
Отсутствует Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Привести в соответствие с законодательством, приобретение надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Январь 2021	Рябинина Елена Петровна, директор	Написано ходатайство начальнику отдела культуры, о выделении финансирования для приобретения надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. Финансирование не выделено.	Сентябрь 2021
Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху и зрению услуг	Привести в соответствие с законодательством, предоставить возможность предоставления	Январь 2021	Рябинина Елена Петровна, директор	Написано ходатайство начальнику отдела культуры, о выделении финансирования предоставления инвалидам по слуху и зрению услуг	Декабрь 2021 г.

сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	инвалидам по слуху и зрению услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)			сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика.	
Отсутствие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению	Сделать ревизию сайта и добавить недостающие объекты	Январь2021	Лукьянова Галина Николаевна, хранитель фондов	Альтернативная версия сайта организации для инвалидов по зрению на сайте присутствует	Январь 2021 г.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Замечания респондентов					
Добавить интернета и сети. Нужна хорошая дорога, были осенью это кошмар. Впечатление испортило. Такое место замечательное и так сложно добраться.....	Обратиться в администрацию Нюксенского муниципального района, в улучшении сотовой связи и дорожного покрытия.	Январь2021	Рябинина Елена Петровна, директор	Обращение администрацией Нюксенского муниципального района получено. Вышка в Лесютино установлена, сигнал сотовой связи не стабильный. Написано обращение на сайт губернатора «Градсовет общее дело».	Сентябрь 2021